



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Bevezetés

Előzmények

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek és rendelkezések az **IMM-DATA Kft.**,

Cégnév: IMM-DATA Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Kossuth utca 9., fszt.1.

Céggjegyzékszám: 07-09-032496

Adószám: 29194317-2-07

web: www.imm-data.com

Email: info@imm-data.com

Tel.: (+36) 70/ 702-2825

Képviseli: Fábíán Zoltán ügyvezető

mint szolgáltató (a továbbiakban: IMM-DATA) az elérhető online mérés-adatgyűjtő rendszer, valamint ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásaira terjednek ki.

Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse Az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszer (a továbbiakban: **IMM-DATA**) használatának és az IMM-DATA által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások** vagy külön-külön **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit, továbbá Az IMM-DATA, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed tehát a [Weboldalon](#) és/vagy applikáción keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a [Weboldal](#)t látogató és Az IMM-DATA által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Felhasználók**). A Felhasználók a regisztráció során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSZF betartására.

Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.

Fogalmak

„Adatkezelési Tájékoztató”: a Szolgáltató [Weboldalon](#) elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti;



„**ÁSZF**”: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti;

„**IMM-DATA**”: a Bevezetésben meghatározott jogi személyiségű gazdasági társaságot jelenti, aki a [Weboldal](#) és a felhő alapú online mérés-adatgyűjtő rendszer üzemeltetője és a szolgáltató;

„**Előfizetői Szolgáltatáscsomagok**”: Az IMM-DATA által kínált és a Felhasználók, valamint az Ügyfelek által választható szolgáltatáscsomagokat jelenti, azzal, hogy az egyes szolgáltatáscsomagok tartalma egymástól eltérhet;

„**Előfizetési Díj**”: az Előfizetői Szolgáltatáscsomag ellenértékéeként fizetendő díjat jelenti;

„**Tanácsadási Díj**”: a Tanácsadási szolgáltatások ellenértékéeként fizetendő díjat jelenti;

„**Eszköz Bérleti Díj**”: AZ IMM-DATA által az Ügyfél részére szállított mérő, adatgyűjtő és megjelenítő eszközök fizetendő bérleti díjat jelenti;

„**Előfizetői Szerződés**”: Az IMM-DATA és az Ügyfél között az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tárgyában létrejött Előfizetői szerződést jelenti, amely tartalmilag, a honlapon és az felhős online mérés-adatgyűjtő rendszerben történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel elfogadása útján jön létre. Az előfizetői szerződés akár fizikai formában is létrejöhet amennyiben Az IMM-DATA és a Felhasználó azt írásban is megkötik;

„**Fiók**”: a Felhasználók által a regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti;

„**Fiók Tulajdonos**”: az adott Ügyfél vonatkozásában az Ügyfelet a regisztráló Felhasználót jelenti, azzal, hogy a Fiók Tulajdonos személye a későbbiek során változhat, de egy Ügyfélnek egy időpontban kizárólag egy Fiók Tulajdonosa (adminisztrátora) lehet;

„**Felhasználó vagy Felhasználók**”: azt a regisztrált Felhasználót jelenti, aki a Szolgáltatásokat használja.

„**Felhasználói Jogosultság**”: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti;

„**Munkatárs**”: azon Felhasználókat jelenti, akik a Fiók Tulajdonos által történő rögzítést követően saját jogon Regisztrálnak a Fiókba és használják Az IMM-DATA Szolgáltatásait.

„**Kipróbálási időszak**”: azt az **Előfizetői Szolgáltatáscsomagok**ban meghatározott időszak(ka)t jelenti, amely időszak alatt Az IMM-DATA döntése alapján a Szolgáltatásokat vagy azok egy részét ingyenesen nyújtja a Felhasználók részére, azzal, hogy Az IMM-DATA nem köteles Kipróbálási időszakot biztosítani;

„**Ptk.**”: a 2013. évi V. törvényt jelenti;

„**Regisztráció**”: a Felhasználók a felhős online mérés-adatgyűjtő rendszerbe történő regisztrációját jelenti;

„**IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszer**”: felhasználói bejelentkezést követően elérhető, a szolgáltatások igénybevételére szolgáló online felület;

„**Szolgáltatás**” vagy „**Szolgáltatások**”: a Szolgáltató által nyújtott egyes mérés-adatgyűjtési, elemzési, valamint ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat, illetve ezen szolgáltatások összességét jelenti;



„Ügyfél”: azt a jogi személy gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Fiók Tulajdonos általi Regisztrációt követően a Szolgáltatásokat igénybe veszi.

„Weboldal”: a www.IMM-DATA.com weboldalt jelenti.

Regisztráció és szolgáltatások igénybevételének feltételei

Regisztráció

A Szolgáltatásoknak igénybevételéhez valamennyi Felhasználó részéről Regisztráció szükséges. A sikeres Regisztrációhoz és a Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.

A Regisztrációk közül megkülönböztetünk Elsődleges Regisztrációt, amely a Fiók létrehozását jelenti, másodlagos felhasználói Regisztrációt, ami a Fiókba rögzített Munkatársak Regisztrációját jelenti.

A Szolgáltatások igénybevételéhez ezen túlmenően a Fiók Tulajdonosnak egy Ügyfelet is regisztrálnia kell. A regisztrált Ügyfélhez a Fiók Tulajdonos általi rögzítést és sikeres Regisztrációt követően csatlakozhatnak a Munkatársak. A Regisztráció során az Ügyfél nevét a regisztráló Felhasználó a „cégnév” megjelölés alatt adhatja meg, illetve az „egyéni vállalkozó vagyok” check-box bejelölésével nyilatkozhat arról, hogy egyéni vállalkozóként regisztrál. A Regisztrációt követően a Fiók Tulajdonos köteles az Ügyfél további adatait megadni a Fiókban.

A Regisztráció során a Felhasználó által Az IMM-DATA rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valóságáért az adott Felhasználó, az Ügyfélre vonatkozó adatok esetében a Fiók Tulajdonos tartozik felelősséggel.

A Regisztráció során megadott e-mail címre Az IMM-DATA a regisztrációt követően egy automatikus üzenetet küld, melyben a Felhasználó a „Fiók aktiválása” gombra való kattintással véglegesítheti a regisztrációját. A Regisztráció az aktiválással válik véglegesé.

A Regisztráció során a Felhasználó a vonatkozó check-box kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint Az IMM-DATA Adatkezelési Tájékoztatójának az elfogadásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés hozzájárulás megadásáról. A Regisztráció során a Felhasználó feliratkozhat Az IMM-DATA hírlevél szolgáltatására, amely nem kötelező a regisztráció szempontjából.

Regisztráció törlése

AZ IMM-DATA jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akiről hitelt érdemlően bizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviseletében Előfizetői Szerződést. AZ IMM-DATA nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan regisztrációról az Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül Az IMM-DATA rendszeréből. A 15 nap alatt az Ügyfélhez tartozó összes

Felhasználó és Munkatárs regisztrációja felfüggesztésre kerül addig amíg a felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja.

Szolgáltatások igénybevételének összesített feltételei

A Szolgáltatások a Felhasználó általi használatának, illetve az Ügyfél általi igénybevételének feltétele, hogy:

- a Felhasználó regisztráljon az IMM-DATA rendszerben;
- a Felhasználó elfogadja jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájáruljon az adatkezeléshez;
- a Felhasználó és az Ügyfél biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges **„Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek”** fejezetben felsorolt feltételeket.
- A fenti felsorolásban szereplő feltételek bármelyike hiányában a Szolgáltatások nem, vagy csak részlegesen vehetők igénybe.

AZ IMM-DATA díjköteles Előfizetői Szolgáltatáscsomagjai igénybevételének feltételei, hogy az Ügyfél amennyiben az IMM-DATA biztosított Kipróbálási időszakot, akkor ennek lejártát követően vagy amennyiben Kipróbálási időszakot Az IMM-DATA nem biztosított a megrendelt Előfizetési díj összegét megfizesse az IMM-DATA részére és ezáltal az Előfizetői Szerződés létrejöttön az Ügyfél és Az IMM-DATA között.

A Fiók Tulajdonos által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadására tett nyilatkozatának hatálya automatikusan kiterjed a Fiók Tulajdonos által regisztrált Ügyfélre, azaz a jelen ÁSZF rendelkezései a Fiók Tulajdonos által képviselt Ügyfélre nézve is kötelezően érvényesek és alkalmazandók lesznek.

Kipróbálási időszak

A Szolgáltatások IMM-DATA által egyoldalúan meghatározott része Előfizetői Szerződés létrejötte nélkül is igénybe vehető a Kipróbálási időszak alatt, amennyiben arra a Szolgáltató saját egyoldalú döntése alapján lehetőséget biztosít. A Kipróbálási időszak alkalmazásáról, az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatásokról és a Kipróbálási időszak egyéb feltételeiről az IMM-DATA a [Weboldalon](#), továbbá a Regisztráció során, illetve azt követően tájékoztatja az Ügyfeleket, illetve az egyes Felhasználókat.

A Kipróbálási időszak letelte után, ha az adott Ügyfél vagy Felhasználó nem köt az adott csomag vonatkozásában Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval, úgy Az IMM-DATA a kipróbálási időszak végével jogosult a szolgáltatást leállítani az Előfizetői Szerződés létrejöttéig.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Az IMM-DATA a kipróbálási időszak lejártát megelőző 5 (öt) munkanappal felhívja az Ügyfelet a Kipróbálási Időszak lejártának időpontjára és annak következményeire, ha az Ügyfél a Kipróbálási Időszak végével nem köt Előfizetői Szerződést. Amennyiben a Kipróbálási Időszak lejártát követő további 5 (öt) munkanapon belül az Ügyfél nem köt az IMM-DATA-tal Előfizetői Szerződést, akkor Az IMM-DATA jogosult az Ügyfél Regisztrációjának törlésére, amelynek következményeként valamennyi adat (különösen, de nem kizárólagosan: felhasználói adatok; Az IMM-DATA Online mérés-adatgyűjtő rendszer használata során kiállított és rögzített számlák; ügyfelek adatai; termékek adatai; elkészített ajánlatok) végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerülnek.



Az előfizetés időszak kezdetének feltétele, hogy a Felhasználó által rögzített Ügyfél (a cég) Az IMM-DATA általi átvizsgáláson essen át legalább a (de nem kizárólag) következőket foglalja magában:

- Az IMM-DATA által kiküldött előfizetői szerződés ügyfél képviselőjére jogosult általi aláírása és visszaküldése az info@imm-data.com email címre.
- Az IMM-DATA saját egyoldalú döntése alapján kérheti a cég kapcsolattartójával a telefonos vagy személyes találkozást.
- Az Ügyfél az előfizetési időszakra vonatkozó első havidíjat az IMM-DATA által kibocsátott díjbekérő ellenében időben megfizette és annak ellenértéke megérkezett az IMM-DATA számlájára.

Az IMM-DATA saját egyoldalú döntése alapján megtagadhatja egy Ügyfél részére a regisztrációt - nem kizárólag - de a következő esetekben:

- Ha az Ügyfél a cégbírósági bejegyzésben „végelszámolás alatt”, „felszámolás alatt”, „kényszertörés alatt”, vagy „csődeljárás alatt” áll.
- Korábban volt már az IMM-DATA-val szerződése, és amely rendkívüli felmondással szűnt meg.

Szolgáltatások igénybevétele a Felhasználói Jogosultságtól függően

A Szolgáltatások Felhasználó általi igénybevétele függ továbbá az adott Felhasználót megillető Felhasználói Jogosultságtól. Az Ügyfél további Felhasználói, a részükre a Fiók Tulajdonos által beállított Felhasználói Jogosultságtól függően tudják igénybe venni az Ügyfelet megillető valamennyi Szolgáltatást vagy azok egy részét. Az egyes Felhasználók Felhasználói Jogosultságának módosítására a Fiók Tulajdonos korlátozás nélkül jogosult.

Előfizetői szolgáltatáscsomagok

Előfizetői Szolgáltatáscsomagok

Előfizetői Szerződés érvényes megkötése esetén az Előfizetői Szerződést megkötő Ügyfélhez tartozó Felhasználók az Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői Szolgáltatáscsomagban foglalt Szolgáltatások igénybevételére lesznek jogosultak.

Az Ügyfél az Előfizetői Szerződés megkötésekor jogosult kiválasztani az általa igénybe venni kívánt Előfizetői Szolgáltatáscsomagot. Az IMM-DATA által biztosított többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata és azok tartalma és díjszabása egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmát, az azokban foglalt Szolgáltatásokat a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé.

Előfizetési Díj

Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok Díját Az IMM-DATA a Weboldalon teszi közzé.

Az IMM-DATA fenntartja magának a jogot az Előfizetési Díjak egyoldalú módosítására, amelyet a [Weboldalon](#) tesz közzé legalább 1 (egy) hónappal megelőzően és erről a díj módosítással érintett Előfizetői Szerződéssel rendelkező Ügyfelek számára külön értesítést is küld.



AZ IMM-DATA nem jogosult az Előfizetési Díjakat egyoldalúan módosítani, amennyiben az emelés mértéke meghaladja a fogyasztói árindex változásának mértéke + 5%-ot.

A fogyasztói árindex változása a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján (www.ksh.hu) közzé tett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest számítandó. Az Előfizetési Díjak módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételét követő második hónap első napja. AZ IMM-DATA az áremelkedés érvényesítéséről saját döntése alapján lemondhat.

Az Előfizetési Díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, az Előfizetési Díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Előfizetési Díjakra vonatkozik.

Kipróbálási időszak alatt Az IMM-DATA a Szolgáltatásokat vagy azok egy részét ingyenesen, ellenérték nélkül nyújtja a Felhasználók részére, azaz a Kipróbálási időszak alatt Előfizetési Díj nem kerül felszámításra egyik Előfizetési Szolgáltatáscsomag esetében sem.

Éves Kötelezettségvállalás

A felhasználónak lehetősége van egy éves előfizetési kötelezettségvállalás megtételére az Előfizetési szolgáltatáscsomagok megrendelésekor. Amely kötelezettségvállalás ellenében az IMM-DATA kedvezményes havidíjat biztosít a számára.

Amennyiben az ügyfél a kedvezményes időszakban csökkenti az előfizetések számát (meglévő előfizetést szüntet meg), akkor a megszüntetett előfizetésre igénybe vett kedvezmények egy összegben elszámolásra kerülnek a felhasználó felé.

Tanácsadási szolgáltatások

AZ IMM-DATA az alábbi tanácsadási szolgáltatásokat biztosítja Felhasználóinak, amelyek érvényes Előfizetési szerződéssel rendelkeznek.

Személyes tanácsadás

AZ IMM-DATA személyes tanácsadást biztosít a Felhasználók számára, amelynek keretein belül segítséget és/vagy oktatást nyújt a felhasználóknak az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszer bevezetésében, használatában, annak paraméterezésében.

Az IMM-DATA személyes tanácsadás idejére óra- vagy napdíjat, valamint a tanácsadáshoz kapcsolódóan a helyszíni napokra utazási költséget számít fel, amelynek díjait IMM-DATA a [Weboldalon](#) teszi közzé.

Az Ügyfél írásban alapos indokkal kérheti, hogy az IMM-DATA valamely munkavállalója (illetve az IMM-DATA részéről a munkában nem munkavállalóként közreműködő egyéb személy) a szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. Tekintettel a szerződés szolgáltatási jellegére az Ügyfél vállalja, hogy a jelen bekezdés szerinti jogosultságát csak a valóban szükséges és fennálló alapos indok esetén gyakorolja. Alapos indoknak minősül az IMM-DATA munkavállalójának

felkészületlenségéből fakadó alkalmatlanság, az Ügyféllel folytatott elfogadhatatlan kommunikáció, vagy az Ügyfélnek okozott kár, vagy szándékos rongálás.

Hotline szolgáltatás

Az IMM-DATA online vagy telefonos tanácsadást biztosít a Felhasználók számára, amelynek keretein belül segítséget és/vagy oktatást nyújt a felhasználóknak az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszer bevezetésében, használatában, annak paraméterezésében.

AZ IMM-DATA a Hotline-szolgáltatás keretén belül a szokásos munkaidőben (munkanapokon 8:00 – 17:00 óra között) a szoftver használatával kapcsolatos kérdésekben telefonon a Megrendelő rendelkezésére áll, függetlenül attól, hogy a probléma programhiba vagy hibás kezelés miatt állt-e elő.

IMM-DATA a Hotline-szolgáltatás keretében bejelentett hibákat regisztrálja, illetve dokumentálja. Nem az IMM-DATA-nak felróható okokból eredő problémák esetén minden tevékenység (hibaelemzés, hibakeresés, javítás, stb.) térítésköteles. A Hotline-szolgáltatás nem helyettesíti sem a betanulást, sem a bevezetési támogatás megfelelő mértékű igénybevételét.

Helyszíni munkavégzés

Helyszíni munkavégzés szolgáltatás típusba tartozik minden, az IMM-DATA munkatársai által végzett olyan tevékenység, amely az Ügyfél telephelyén vagy egy általa kijelölt helyen történik. Ez jellemzően lehet oktatás, helyszíni telepítés, felmérés, tanácsadás és minden egyéb a helyszínen végzett támogatás.

A Helyszíni munkavégzés szolgáltatásra vonatkozóan a következő rendelkezések érvényesek:

- Helyszíni munkavégzés esetén az IMM-DATA vagy alvállalkozójának minden munkatársa köteles betartani az Ügyfél telephelyén érvényes biztonsági, munkavédelmi és egyéb szabályzásokat.
- Amennyiben az Ügyfél telephelyén védőfelszerelés viselete szükséges, akkor azokat az Ügyfél köteles biztosítani az IMM-DATA munkatársai számára.
- A Helyszíni munkavégzéshez, beüzemeléshez kapcsolódó közművek és szükséges számítógépes hálózat biztosítása az Ügyfél felelőssége és kötelezettsége.
- A belföldi munkavégzés esetén amennyiben több egymást követő napon van szükség az IMM-DATA munkatársainak jelenlétére és az utazási költség aránytalanul magas lenne, akkor az utazási költség helyett keletkező szállásköltségek a Megrendelőt terhelik.
- Amennyiben a szerződés teljesítése folyamán előfordul, hogy külföldi munkavégzésre van szükség, akkor a kiutazás és szállás költsége teljes egészében a Megrendelőt terheli. A megrendelőnek lehetősége van ezeket önállóan biztosítani IMM-DATA munkatársainak számára. IMM-DATA törekszik arra, hogy ezek a kiutazások a lehető legkevesebb számban és a lehető legköltséghatékonyabb módon valósuljanak meg.

Alvállalkozói munkavégzés

Az alvállalkozói szolgáltatás típusba tartozik minden olyan tevékenység, amelyben az IMM-DATA egy harmadik fél munkáját veszi igénybe. Ez jellemzően lehet hálózatépítés, műszerész-technikai feladatok, tanácsadás.

Az IMM-DATA ezen szolgáltatások elvégzéséhez igénybe vehet alvállalkozót az **Ügyfél** külön értesítése nélkül. Ez alól kivétel, ha az alvállalkozó Szolgáltatást az Ügyfél telephelyén végzi.

Az Alvállalkozói szolgáltatásra vonatkozóan a következő rendelkezések érvényesek:

- Amennyiben az Alvállalkozói szolgáltatás helyszíni munkavégzés, akkor az Alvállalkozóra is érvényesek Az IMM-DATA által vállalt helyszíni munkavégzés kötelezettségei.
- AZ IMM-DATA köteles gondosan eljárni az Alvállalkozó kiválasztásakor annak tekintetében, hogy az Alvállalkozó szakmailag felkészült és egyéb szempontok alapján a kijelölt munka elvégzésére alkalmas legyen.

Tanácsadási Díj

Az egyes Tanácsadási Szolgáltatások Díját Az IMM-DATA a [Weboldalon](#) teszi közzé.

IMM-DATA fenntartja magának a jogot a Tanácsadási Díjak egyoldalú módosítására, amelyet a [Weboldalon](#) tesz közzé legalább 1 (egy) hónappal megelőzően és erről a díj módosítással érintett Előfizetői Szerződéssel rendelkező Ügyfelek számára külön értesítést is küld.

IMM-DATA nem jogosult az Tanácsadási Díjakat egyoldalúan módosítani, amennyiben az emelés mértéke meghaladja a fogyasztói árindex változásának mértéke + 5%-ot.

A fogyasztói árindex változása a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján (www.ksh.hu) közzé tett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest számítandó. A Tanácsadási Díjak módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételét követő második hónap első napja. AZ IMM-DATA az áremelkedés érvényesítéséről saját döntése alapján lemondhat.

A Tanácsadási Díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megrendelt Szolgáltatásokat, a Tanácsadási Díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Tanácsadási Díjakra vonatkozik.

Eszköz bérlet

AZ IMM-DATA az alábbi eszközökkel összefüggő szolgáltatásokat biztosítja Felhasználóinak, amelyek érvényes Előfizetői szerződéssel rendelkeznek.

Eszköz bérlet

IMM-DATA az eszköz bérleti lehetőséget biztosít a Felhasználóinak, amelyek érvényes Előfizetői szerződéssel rendelkeznek.

Az Ügyfél jogosult olyan Előfizetői Szolgáltatáscsomag választására, amely eszköz vagy eszközök Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátását is tartalmazza (a továbbiakban: Eszköz szolgáltatás). A szolgáltatás részletszabályait az Eszközök szolgáltatásról szóló szerződés szabályozza akként, hogy amennyiben az Eszközök szolgáltatásáról szóló szerződés eltér az ÁSZF-től, akkor az Eszközök szolgáltatásáról szóló szerződés rendelkezései az irányadók.

Az Eszköz szolgáltatás keretében IMM-DATA vállalja, hogy az eszközt bérleti díj ellenében az Előfizetői szerződés fennállása alatt az Ügyfél részére biztosítja az Eszköz vagy Eszközök használatának jogát.

Az Eszköz vagy Eszközök az Előfizetői szerződés hatálya alatt az IMM-DATA kizárólagos tulajdonát képezik, azok felett az Ügyfél tulajdonjogot nem szerez, és nem szerezhet, az Ügyfél az előfizetési díj megfizetésének feltételével jogosulttá válik az eszközök rendeltetésszerű használatára bérleti jogviszony keretében.

Az Ügyfél köteles az eszközöket az Előfizetői szerződés hatálya alatt rendeltetés szerűen használni, állagukat megóvni és megőrizni, akként, hogy a kárveszélyt az előfizetői szerződés időtartama alatt az Ügyfél viseli. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetői szerződés hatálya alatt az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett okból az eszköz megsemmisül, vagy az eszközt olyan állagsérelem éri, amely az Ügyfél érdekkörében következett be, vagy rendeltetés ellenes használat következménye, köteles az IMM-DATA kárát megtéríteni akként, hogy amennyiben az Eszköz javítható a javítás költségét, amennyiben az Eszköz gazdaságosan nem javítható az Eszköz mindenkor IMM-DATA önköltségi árát az IMM-DATA részére számla ellenében megfizetni.

AZ IMM-DATA az előfizetési szerződés hatálya alatt szavatol azért, hogy az eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmasak. Amennyiben az Ügyfél meghibásodást észlel köteles azt haladéktalanul az IMM-DATA részére bejelenteni, aki saját vagy arra szerződött partnerei útján a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja, hogy a hiba a szavatosság körébe tartozik-e. Amennyiben a hiba nem esik a szavatosság körébe az eszközt cseréli és javítás, vagy amennyiben az eszköz gazdaságosan nem javítható. az Eszköz önköltségi árát az Ügyfél részére soron kívül kiszámlázza. Amennyiben a hiba a szavatosság körébe tartozik az IMM-DATA az Eszközt haladéktalanul díjmentesen cseréli.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén, illetve olyan esetben, amikor az előfizetői csomag váltás eredményeként az Ügyfél már nem a magánál tartott eszközre válik jogosulttá az Ügyfél köteles biztosítani, hogy az IMM-DATA munkatársai vagy szerződött partnerei az eszközt birtokba vegyék és azt elszállítsák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hozzájárul és elfogadja, hogy amennyiben a jogosultság megszűnését követő 15 napon belül Ügyfél a jelen pont szerint az Eszközt nem szolgáltatja vissza, akkor IMM-DATA jogosult az Eszköz tulajdonjogát egyoldalú nyilatkozattal az Ügyfélre ruházni és az Eszköz önköltségi árának megfelelő vételárat érvényesíteni.

AZ IMM-DATA és az Ügyfél között az eszköz tényleges bérbeadásának napján átadás-átvételi dokumentum készül.

Eszköz Bérleti Díj

AZ IMM-DATA fenntartja magának a jogot az Eszközök bérleti szerződés rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, amelyet a [Weboldalon](#) tesz közzé legalább 1 (egy) hónappal megelőzően és erről a módosítással érintett Előfizetői Szerződéssel rendelkező Ügyfelek számára külön értesítést is küld.

A bérleti díj módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már bérbe adott Eszközöket, az Eszközök bérleti díjának módosítása kizárólag a díjváltozást követően kötött Eszközbérletekre vonatkozik.

Eszközgarancia

Az eszközökre vonatkozó jótállás csak Az IMM-DATA által beszerzett eszközökre vonatkozik. Amennyiben az eszközt nem az IMM-DATA szállította, akkor azt semmilyen garanciális köteleesség nem



terheli még akkor, sem ha az eszközt az Ügyfél az IMM-DATA javaslatára szerezte be. IMM-DATA az általa bérbbe adott eszközök tekintetében a saját, vagy az eszköz gyártója, forgalmazója által vállalt jótállási kötelezettséget vállal.

Amennyiben eszközök beszerzését IMM-DATA végezte akkor, azok jótállásával kapcsolatos rendelkezések a következők:

- A [Weboldalon](#) feltüntetett eszközök kötelezően kitérnek az Eszközök forgalmazója, ill. gyártója által biztosított garanciális (jótállási) feltételekre, az Eszköz megrendelése egyben a garanciális (jótállási) feltételek elfogadását is jelenti. AZ IMM-DATA ezen felül nem vállal plusz garanciális szolgáltatásokat ezen Eszközökre.
- Amennyiben valamely az IMM-DATA által leszállított hardver eszközben hiba lép fel, akkor azt az Ügyfél köteles haladéktalanul az IMM-DATA tudomására hozni. IMM-DATA ez esetben a jótállási feltételeknek megfelelően gondoskodik az eszköz javításáról, vagy ha szükséges, akkor annak cseréjéről.
- Amennyiben az IMM-DATA által beszerzett eszköz garanciális cseréjét az Ügyfél az IMM-DATA-ra bízta, akkor az IMM-DATA utazási költséget számolhat fel az Ügyfél felé feltéve, ha más okból kifolyólag nem jár ügyfél adott telephelyén.
- Megrendelőnek lehetősége van a meghibásodott eszközt saját költségén az IMM-DATA telephelyére vagy a kijelölt szervizbe szállítani.
- Amennyiben az eszköz meghibásodása nem róható fel az IMM-DATA-nak – azaz nem helytelen beüzemelésről vagy helytelen eszközválasztásról van szó -, akkor az IMM-DATA telepítési költséget számolhat el az ügyfél felé a mindekor érvényes tanácsadási díjon, amennyiben a ráfordításai meghaladják az egy órát.

Az Előfizetési és Eszközhoz kapcsolódó díjak megfizetése

Előfizetési Díj megfizetése

Az Előfizetési Díj Ügyfél általi megfizetése az adott Előfizetési Időszakban előre esedékes. A Felhasználóknak az bármikor lehetőségük van kiválasztani, hogy az Előfizetést havi vagy éves kötelezettségvállalás mellett kívánják megfizetni.

IMM-DATA az Előfizetési Díjról szóló deviza (euró) díjbekérőjét az Előfizetési időszakonként előre állítja ki a tárgyidőszakot megelőző hónap 5. napján azzal, hogy a fizetési határidő a tárgyidőszakot megelőző hónap 20. napja. Új előfizetés regisztrációjának esetében az Ügyfél az első havi fizetési kötelezettségét az Előfizetési időszak tényleges kezdőnapját követő 1 hónapra köteles megfizetni azzal, hogy:

- Amennyiben az Előfizetési időszak kezdőidőpontja a hónap 5. napja előttre esik, akkor azt követő 5.-én a következő tárgyhónapra tört, azaz a már megfizetett időszakokkal csökkentett összegű díj bekérő kerül kiállításra.
- Amennyiben az Előfizetési időszak kezdőidőpontja a hónap 5. napjára vagy az utánra esik, akkor az Ügyfél részére azonnal és automatikusan egy díjbekérő kerül kiállításra a következő hónap még meg nem fizetett napjaira. Amely az Előfizetési időszak kezdő időpontjának hónapfordulójától az adott hónap végéig tart, annak érdekében, hogy előfizetés folyamatos legyen.



- Továbbá, amennyiben az előfizetési időszak kezdésekor a tényleges kezdőnapját követő 1 hónap év végére esik, akkor arra az időszakra két előleg és végszámla kerül kiállításra arányosan megbontva az évek között úgy, hogy azok összege megegyezik a megfizetett egy havi díjjal.

Eszköz Bérleti díj megfizetése

Az Eszköz Bérleti Díj Ügyfél általi megfizetése az adott Előfizetési Időszakban előre esedékes.

AZ IMM-DATA az Eszköz Bérleti Díjról szóló deviza (euró) díjbekérőjét az Ügyfél által választott Előfizetési Időszak tekintetében az bérleti időszakonként előre állítja ki a tárgyidőszakot megelőző hónap 5. napján azzal, hogy a fizetési határidő a tárgyidőszakot megelőző hónap 20. napja. Új eszközbérlet esetében az Ügyfél az első havi fizetési kötelezettségét az Előfizetési időszak tényleges kezdőnapját követő 1 hónapra köteles megfizetni azzal, hogy:

- Amennyiben az Átadás átvétel kezdőidőpontja a hónap 5. napja előttre esik, akkor azt követő 5.-én a következő tárgyhónapra tört, azaz a már megfizetett időszakokkal csökkentett összegű díj bekérő kerül kiállításra.
- Amennyiben az Átadás átvétel kezdőidőpontja a hónap 5. napjára vagy az utánra esik, akkor az Ügyfél részére azonnal és automatikusan egy díjbekérő kerül kiállításra a következő hónap még meg nem fizetett napjaira. Amely az Előfizetési időszak kezdő időpontjának hónapfordulójától az adott hónap végéig tart, annak érdekében, hogy előfizetés folyamatos legyen.
- Továbbá, amennyiben az előfizetési időszak kezdésekor a tényleges kezdőnapját követő 1 hónap év végére esik, akkor arra az időszakra két előleg és végszámla kerül kiállításra arányosan megbontva az évek között úgy, hogy azok összege megegyezik a megfizetett egy havi díjjal.

Díjak megfizetése

IMM-DATA a megfizetett díjbekérők alapján saját rendszerén keresztül automatikusan előlegszámlát állít ki az Ügyfél részére az ellenérték megérkezésének napjára szóló teljesítéssel, majd megküldi azt a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott e-mail címre. AZ IMM-DATA által kiállított előlegszámlának a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

IMM-DATA az előfizetési időszak első napján saját rendszerén keresztül automatikusan végszámlát állít ki az az előfizetés első napjára szóló teljesítéssel és nulla forint összegben, majd megküldi azt a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott e-mail címre. AZ IMM-DATA által kiállított végszámlának a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

IMM-DATA az díjakról elektronikus számlát állít ki, amelyet a jelen pont szerint a kiállítás napján megküld az Ügyfél regisztrált e-mail címére. A számla kiállításáról és megküldéséről a Felhasználó értesítést kap.

A Tanácsadási díj megfizetése

A Tanácsadási Díj Ügyfél általi megfizetése az adott időszakra vonatkozóan utólag esedékes.

Tanácsadási díj megfizetése

A tanácsadási szolgáltatások (személyes, online és telefonos tanácsadások) alapján IMM-DATA minden hónap végén Teljesítési igazolást készít a tárgyhónapban elvégzett tanácsadási feladatokról és utazásról, amely dokumentum a Tanácsadási Díj alapját képezi. IMM-DATA a Teljesítési Igazoláson a költségeket devizában (euro) tünteti fel. IMM-DATA az így kiállított teljesítési igazolást megküldi azt a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott e-mail címre.

A teljesítési igazolást a Felhasználó köteles cégszerűen aláírni annak kiállításától számított legkésőbb 5. (ötödik) napon. Az ügyfél az elszámolással kapcsolatos kifogásait legkésőbb a teljesítési igazolás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül, írásban köteles IMM-DATA felé megtenni. A fenti határidő elmulasztása jogvesztő jellegű. Amennyiben az ügyfél az elszámolással szemben a jogvesztő határidőn belül kifogással nem élt, úgy a Teljesítési igazolás az ügyfél aláírása nélkül is elfogadottnak és megadottnak tekintendő.

IMM-DATA a kiállított teljesítési igazolások alapján saját rendszerén keresztül automatikusan deviza (euro) számlát állít ki az Ügyfél részére a tárgyhónapot követő hónap 5. napján azzal, hogy a fizetési határidő a tárgyidőszakot követő hónap 20. napja. A számla teljesítési ideje a tárgyhónap utolsó napja. AZ IMM-DATA az így kiállított számlát megküldi azt a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott e-mail címre.

Ha az ügyfél a számla és teljesítési igazolás összegének meghatározott részét (tételét) kifogásolja, akkor a vitatott tétel kivételével a számla nem vitatott összegét az esedékességkor megfizetni köteles, ellenkező esetben fizetési késedelembe esik.

AZ IMM-DATA által kiállított teljesítési igazolásnak és a hozzákapcsolódó számla a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

Fizetési feltételek

A Díjak megfizetésének módja az IMM-DATA által kiállított deviza (euró) alapú díjbekérő ellenében, utólagos banki átutalással történő fizetés. Ügyfél az IMM-DATA által megküldött díjbekérő ellenében, a díjbekérőn feltüntetett határidőben köteles az Díjakat megfizetni.

Előre utalás esetén az esedékes díjakat és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Felhasználónak átutalnia:

- Ügyfél neve: IMM-DATA Kft.
- Bank neve: Raiffeisen Bank Zrt.
- Bank címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.
- Deviza számla: 12001008-01760615-00200000
- Bank Swift Code: UBRTHUHB

A felhasználó köteles az Utalás költségeit maga viselni, arra figyelemmel, hogy az IMM-DATA részére pontosan az előírt díjak összege érkezen meg. Amennyiben a szükségénél kevesebb összeg érkezik, akkor az IMM-DATA a különbözetet késedelmes fizetésnek tekinti. Amennyiben a szükségénél nagyobb

összeg érkezik, akkor az IMM-DATA a különbözetet az Ügyfél részére jóváírja, és következő esedékes fizetésnél figyelembe veszi azt.

Díjak késedelmes megfizetésének jogkövetkezményei

Ha az Ügyfél az Díjak megfizetésével késedelembe esik, úgy IMM-DATA jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az díjjal már nem rendezett időszak első napjával leállítja.

Amennyiben az Ügyfél részére kiállított díjbekérő fizetési határidejéig annak ellenértéke nem érkezett meg az IMM-DATA részére, akkor IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszerbe történő minden belépéskor minden felhasználó figyelmeztetést kap, hogy a rendszer már csak korlátozott ideig működik.

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ha a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, akkor a késedelem időtartamára késedelmi kamatot köteles fizetni az IMM-DATA -nak, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfél a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének időben nem tesz eleget, akkor köteles az IMM-DATA-nak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 eurót költségátalány címen megfizetni.

Előfizetői szerződés létrejötte és módosítása

Az Előfizetői Szerződés Az IMM-DATA és az Ügyfél között jön létre oly módon, hogy a Fiók Tulajdonos az általa regisztrált és képviselt Ügyfél nevében és képviselőként a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával a regisztrációt és bejelentkezést követően az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszerben megadja az általa regisztrálni kívánt Ügyfél adatait, kiválasztja az Ügyfél által igénybe venni kívánt Előfizetői Szolgáltatáscsomagot és az "Ezt választom" gombra kattintva az Ügyfél nevében és képviselőként megkötöti az Előfizetői Szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.

Ugyanazon az Ügyfél (cég) kizárólag egy Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult.

Az Előfizetői Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az Előfizetői Szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

AZ IMM-DATA a mindenkor igénybe vehető Előfizetői Szolgáltatás csomagokat és az aktuális Előfizetési Díjakat a [Weboldalon](#) teszi elérhetővé. Ezek az adatok a szerződéskötést megelőzően is bárki számára elérhető, nyilvános adatok. A Regisztrációt követően díjfizetés nélkül igénybe vehető szolgáltatásokat Az IMM-DATA határozatlan időtartamra, de legfeljebb az Ügyfél Regisztrációjának törléséig nyújtja. Az IMM-DATA fenntartja a jogot, hogy a [Weboldalt](#), valamint az IMM-DATA Számlázó szoftver- és egyéb kiegészítő szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy az IMM-DATA szoftver- és egyéb kiegészítő szolgáltatást megszüntesse. Az IMM-DATA fenntartja a jogot továbbá, hogy az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszer szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.



Az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig az Ügyfelek és a Felhasználók számára az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. Az Ügyfél kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és az Ügyfél számára hozzáférhetővé, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az Előfizetői Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt az Ügyfél az alábbi egyoldalú szerződésmódosításokat kezdeményezheti:

- **Új előfizetések** vásárlása: az IMM-DATA rendszerében a felhasználó Önállóan kezdeményezheti, új előfizetések létrehozását. A megrendelés a folyamat befejezése után azonnal és automatikusan használhatóvá válik az előfizetés a létrehozott felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a létrehozott felhasználó díjfizetési kötelezettséggel jár a számára, mindaddig amíg a felhasználó előfizetése aktív.
- **Előfizetések Felfüggesztése:** az IMM-DATA rendszerében a felhasználó Önállóan kezdeményezheti, a meglévő előfizetések felfüggesztését. A felfüggesztési a folyamat lezárása után a felfüggesztés az első még díj bekérőre fel nem került előfizetési időszak kezdetétől indul.
- **Előfizetések Aktiválása:** az IMM-DATA rendszerében a felhasználó Önállóan kezdeményezheti, a felfüggesztett előfizetések újra aktiválását. Az aktiválási a folyamat lezárása után amennyiben az érintett előfizetés még megfizetett időszakban kerül újra aktiválásra, akkor azonnal és automatikusan használhatóvá válik az előfizetés az aktivált felhasználó számára. Amennyiben az érintett előfizetés már a meg nem fizetett időszakban van, akkor az új előfizetésre vonatkozó szabályok szerint kerül aktiválásra.
- **Előfizetések Törlése:** az IMM-DATA rendszerében a felhasználó Önállóan kezdeményezheti, a előfizetések törlését. A törlési a folyamat befejezése után az előfizetés még használható a törlésre került felhasználó számára, mindaddig amíg annak előfizetési díja meg van fizetve.

IMM-DATA jogai és kötelezettségei

IMM-DATA az alábbi Szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé, azzal, hogy többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata esetén azok tartalma egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmáról és különböző funkcióiról, működéséről a [Weboldalon](#), illetve a [Weboldalon](#) elérhető „Felhasználói kézikönyv”, valamint az „Áraink” című funkciólista nyújt részletes tájékoztatást.

IMM-DATA jogosult bármely Felhasználó, illetve Ügyfél bármely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó, illetve Ügyfél által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, a jelen ÁSZF megsértését.

IMM-DATA fenntartja a jogot arra, hogy úgynevezett *“Támogatói Programok”* keretében bizonyos vállalkozási körök, csoportok számára az Előfizetői Szolgáltatás csomagoktól eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű Szolgáltatás csomagokat biztosítson, ajánlatokat tegyen közzé, szolgáltatási feltételeket alakítson ki.

IMM-DATA által biztosított technikai háttér

IMM-DATA a Szolgáltatásokat általa biztosított „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja, - Ügyfél igénye esetén az IMM-DATA által bérbe adott eszközök alkalmazásával.

IMM-DATA a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.

IMM-DATA köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhető legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információ veszteségekért, túlterheltségért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

IMM-DATA nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, az Ügyfél vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti az Ügyfél vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást az IMM-DATA biztosítja vagy ajánlotta az Ügyfélnek.

Jó hírnév védelme

IMM-DATA köteles az Ügyfél jó hírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. Az Ügyfél jó hírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

Ügyfél jogai és kötelezettségei, szavatossági nyilatkozatok

Díjfizetési kötelezettség

Az Ügyfél az általa választott Előfizetői Szolgáltatáscsomag díjának (Előfizetési Díj) megfizetésére köteles. Késedelmes fizetés esetén Az IMM-DATA az ÁSZF vonatkozó fejezete szerinti díjak felszámítására jogosult.

Az adatok valódisága

Az Ügyfél és az Ügyfél egyes Felhasználói, ideértve, különösen, a Fiók Tulajdonost, kijelentik és szavatolják, hogy az általuk a Regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. IMM-DATA fenntartja a jogot a fentiek ellenőrzésére.

Felhasználók a Regisztráció során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról kötelesek az IMM-DATA-ot haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az IMM-DATA-t felelőség nem terheli.



Fiók biztonsága

Felhasználók felelősek a megadott felhasználó nevük és jelszavuk titoktartásáért, valamint minden olyan tevékenységért, amely ahhoz kapcsolódik. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás használatát követően a Fiókból kijelentkezik és haladéktalanul értesíti az IMM-DATA-t, amennyiben felhasználóneve vagy jelszava jogosulatlan személy által történő használatáról vagy a Szolgáltatások biztonságos használatának egyéb veszélyeztetéséről szerez tudomást. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy különösen óvatosan kell használnia Fiókját, amennyiben nyilvános vagy megosztott számítógépről jelentkezik be, e tekintetben ügyel arra, hogy jogosulatlan személyek a Fiókhoz ne férjenek hozzá és az automatikus bejelentkezési funkció használatára ne kerüljön sor. Az ennek elmulasztásából eredő kárért az IMM-DATA-t felelősség nem terheli.

Jogszerű használat kötelezettsége

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve az IMM-DATA jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Ügyfél, illetve Felhasználók felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatások igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Ügyfél vagy Felhasználók Regisztrációját törölni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatások leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetészerű használatát, illetve működtetését.

A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek

AZ IMM-DATA szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:

- helyi hálózati (vezetékes vagy Wifi) kapcsolat a mérő-adatgyűjtő eszköz hálózatba kötéséhez;
- szélessávú internet kapcsolat;
- az alkalmazások futtatására alkalmas számítógép, mobiltelefon, tablet, kijelző;
- applikáció használata esetén az adott eszközre kiadott legalább az applikációban minimális kompatibilitási feltételként megadott verziószámú, Windows, IOS, Android operációs rendszer;
- az Applikáció internetkapcsolat hiányában offline állapotban is képes a működésre, azonban azon funkciók, amelyek aktív internetkapcsolatot igényelnek, továbbá az adatok szinkronizálása csak aktív internetkapcsolat esetén működnek.

Ha az Ügyfél nem a fent jelzett feltételeknek megfelelő eszközön használja az IMM-DATA online mérés-adatgyűjtő rendszert, akkor az esetlegesen észlelt hibát az IMM-DATA nem köteles javítani, az esetleges károkért Az IMM-DATA felelősséget nem vállal.



IMM-DATA semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatások rendszerszintű használatára vonatkozik.

Ügyfél elfogadja, hogy az IMM-DATA szükség esetén a hét bármely napján 22 óra és másnap hajnali 2 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.

Jó hírnév védelme

A Felhasználók kötelesek az IMM-DATA jó hírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. Az IMM-DATA jó hírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

IMM-DATA kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a [Weboldal](#) és a mérés-adatgyűjtő rendszerrel kapcsolatban az IMM-DATA által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) és a [Weboldalon](#) található valamennyi tartalom, amelyre tekintettel az IMM-DATA fenntart valamennyi jogot.

AZ IMM-DATA szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

Előfizetői szerződés megszűnése, megszüntetése, a fiók törlése

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időre jön létre.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Regisztrációt az Ügyfél jogosult a Fiók Tulajdonos útján megszüntetni, akképpen, hogy törli Fiókját az IMM-DATA rendszeréből.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Szolgáltatások nyújtását az IMM-DATA jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel egyoldalúan megszüntetni (rendes felmondás). A rendes felmondás közlésére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A Felhasználói Fiók Tulajdonos jogosult a Felhasználói Fiókra vonatkozó előfizetését lemondani, amely egyúttal az Ügyfél regisztráció törlését is maga után vonja. Ebben az esetben az Előfizetői szerződés 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel megszűnik. A Felhasználói Fiók Tulajdonos a Felhasználói Fiókra vonatkozó előfizetés lemondását és egyúttal az Ügyfél regisztráció törlését a Regisztrációkor megadott e-mail címről, az IMM-DATA info@IMM-DATA.com e-mail címére küldött elektronikus levél útján kezdeményezheti. Az Előfizetői szerződés és az Ügyfél regisztrációjának törléséhez a Felhasználói Fiók Tulajdonosa köteles a Regisztrációkor megadott adatait, valamint vállalkozása adatait megadni. A kérelem beérkezését követő 5 (öt) napon belül a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolja a kérelmet és felhívja a Felhasználói Fiók Tulajdonost, hogy az Előfizetői szerződés felmondására és ezzel együtt az Ügyfél regisztrációjának törlésére vonatkozó igényét 5 (öt) napon belül e-mail útján erősítse meg. Amennyiben a Felhasználói Fiók Tulajdonos az Előfizetői szerződés felmondására és ekként az Ügyfél regisztrációjának törlésére vonatkozó igényét a fenti határidőben megerősíti, úgy IMM-DATA a Felmondási idő lejártát követő 15. napon az Ügyfél regisztrációt törli. Az Ügyfél regisztráció törléséről



IMM-DATA e-mailben értesíti az Ügyfelet és a Felhasználói Fiók Tulajdonosát. A felmondással érintett utolsó Felhasználói Időszakra megfizetett Felhasználói Díj ugyanakkor a felmondás esetén sem kerül időarányosan visszatérítésre, amely körülményt az Ügyfél tudomásul vesz.

Az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik:

- bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- a Fiók törlése esetén;
- amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a Regisztráció során kötelezően megadandó adat, – amely nélkül a Szolgáltatásoknak vagy azok egy részének jogszerű igénybevétele nem biztosítható vagy azok biztosítása Az IMM-DATA jogos érdekeire tekintettel nem várható el -, a Felhasználó a törlésre irányuló kérelem benyújtásával automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni egyes vagy valamennyi Szolgáltatás igénybevételét, illetve jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére.

Az Előfizetői Szerződés automatikus megszűnése esetén az Ügyfél által a tárgyidőszakra már megfizetett Előfizetői Díj összege nem kerül visszatérítésre.

Az Előfizetői Szerződést mind az Ügyfél, mind az IMM-DATA jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondás közlésére a jelen pont rendelkezései megfelelően irányadók.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az IMM-DATA Ügyféllel szembeni valamennyi követelését lejárttá teszi.

- Az Előfizetői Szerződés megszűnésével és a Fiók törlésével az Ügyfél többi Felhasználójának, a Munkatársaknak a hozzáférési jogosultsága is megszűnik.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél regisztráció törlésével valamennyi adat (különösen, de nem kizárólagosan: felhasználói adatok; ügyfelek adatai; termékek adatai; munkalapok és termelési adatok, mutatószámok) végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerül.
- Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy adatai mentéséről és tárolásáról a Regisztráció törlését megelőzően gondoskodjon.
- Az Előfizetői Szerződés megszűnése és a Fiók törlése esetén hatályban maradnak a Felek azon jogai és kötelezettségei, amelyek a Feleknek az Előfizetői Díj megfizetésével, a szellemi alkotásokkal, a jogvitákkal, titoktartással, vis maiorral, illetve az Értesítésekkel kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.

Elszámolás az Előfizetési díjakkal:

- Az Előfizetői Szerződés megszűnése, a Fiók törlése esetén a havidíjas konstrukcióban már a tárgyidőszakra megfizetett Előfizetési Díjak nem kerülnek visszatérítésre, azonban az Ügyfelet az Előfizetői Szerződés megszűnését, a Fiók törlését követő hónaptól nem terheli Díjfizetési kötelezettség.
- Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizetési Időszak lejártát megelőzően bármely okból megszűnik, úgy IMM-DATA az Előfizetési Díj időarányos összegének visszafizetésére nem köteles.

Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

Jelen fejezetben foglalt általános szerződési feltételeket kell alkalmazni az IMM-DATA által jelen ÁSZF alapján a Felhasználó részére teljesített egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységre, amelynek során az IMM-DATA, mint adatfeldolgozó a Felhasználó, mint adatkezelő nevében - a GDPR 28. fejezetében meghatározottak szerint - személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozásra vonatkozóan általános szerződési feltételek alkalmazására a GDPR 28. cikk (6) bekezdése ad lehetőséget.

Az adatfeldolgozás tárgya

Az adatfeldolgozás tárgya a Felhasználóval jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a Szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódóan. Az IMM-DATA, mint adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely a Felhasználó feladata és kötelezettsége.

Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység részletezése:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama, amelyeket az Felhasználó átad az IMM-DATA-nak:

- Személyes adatok köre: az érintett neve, email címe, címére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, kerület, közterület neve, közterület jellege, házsám, épület, lépcsőház, szint, ajtó; adószáma; bankszámlaszáma, közösségi (EU) adószáma; bankszámlaszáma; nyilvántartási száma; illetve a Felhasználó által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.
- Adatfeldolgozás célja: az IMM-DATA szolgáltatásainak igénybevitelével a Felhasználó a partnerei személyes adatainak a rögzítésével állítja ki a munkalapokat.
- Adatfeldolgozás jogalapja: szerződéses kötelezettség teljesítése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.
- Adatfeldolgozás időtartama: a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig.

Rögzített partner és munkatársi lista: AZ IMM-DATA lehetőséget biztosít a Felhasználó részére, hogy a személyes fiókjában partnereire és munkatársaira (mint érintettek) vonatkozóan személyes adatokat rögzíthessen.

- Személyes adatok köre: az érintett neve, email címe
- Adatfeldolgozás célja: a Felhasználó saját partnereinek és munkatársainak a személyes adatait rögzítheti a személyes IMM-DATA fiókban
- Adatfeldolgozás jogalapja: önkéntes hozzájárulás a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján
- Adatfeldolgozás időtartama: megerősített regisztráció esetén az utolsó bejelentkezéstől számított 10 évig, illetve a törlésre irányuló kérelemig vagy törlésre irányuló kérelemig.

Felek jogai és kötelezettségei az adatfeldolgozási tevékenység során

Felhasználó szavatolja és kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése, valamint azoknak az IMM-DATA részére történő továbbítása megfelel a hazai és közösségi adatvédelmi jogszabályok hatályos rendelkezéseinek.

Felhasználó ellátta az IMM-DATA-ot arra vonatkozó utasításokkal, hogy a személyes adatokat kizárólag a Felhasználó megbízásából, és az alkalmazandó hazai és közösségi adatvédelmi joggal, továbbá jelen szerződéssel összhangban kezelheti.

IMM-DATA kizárólag a Felhasználó megbízásából, annak írásbeli utasításai alapján és kizárólag a jelen szerződésben meghatározott célra, a szerződésben foglaltakkal összhangban kezelheti a részére átadott személyes adatokat, ezért saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet és adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kivéve, ha az adatkezelést az IMM-DATA-ra alkalmazandó hazai vagy közösségi jog írja elő. Köteles pontos és naprakész nyilvántartást vezetni az általa a Felhasználó nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységekről.

IMM-DATA kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a Felhasználótól kapott utasítások és a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező, IMM-DATA-tal munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő természetes személyek titoktartásra kötelezettek és kizárólag a Felhasználó utasításának megfelelően kezelhetik az átadott személyes adatokat.

IMM-DATA szavatol azért, hogy a részére továbbított személyes adatok kezelése előtt végrehajtotta a szükséges technikai és szervezeti adatbiztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázattal arányos adatbiztonságot biztosítsa.

IMM-DATA köteles azonnal értesíti a Felhasználót az alábbi esetekben:

- bűnüldözési szervek jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére;
- bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés és az érintettet fenyegető kár;
- a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresés;
- közvetlenül az érintettek részéről történő tájékoztatás iránti kérelem.

IMM-DATA köteles lehetőség szerint a leghamarabb és szakszerűen reagálni a Felhasználótól érkező, az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi megkeresésre, és alávetni magát a felügyeleti hatóság adatfeldolgozásra vonatkozó előírásainak.

IMM-DATA köteles a Felhasználó kérésére első sorban írásban megválaszolni, majd pedig további igény esetén rendelkezésre bocsátani, megtekinteni és megvizsgálni engedni az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggő eszközöket a jelen szerződés tárgyát képező adatfeldolgozói tevékenységek ellenőrzése céljából.

IMM-DATA-nak nyilvántartás vezetési kötelezettsége áll fent a felmerülő esetleges adatvédelmi incidensekről, amely tartalmazza az incidens időpontját, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az incidens körülményeit és annak hatásait, az elhárítására tett intézkedések leírását.

IMM-DATA köteles haladéktalanul felhívni a Felhasználó figyelmét, amennyiben a megítélése szerint annak utasítása ellentétben áll az adatvédelmi hazai, vagy közösségi szabályozással.

További adatfeldolgozó igénybevétele

IMM-DATA kizárólag az Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulásával vehet igénybe további adatfeldolgozót, alvállalkozót a jelen szerződés tárgyát képező adatfeldolgozási tevékenységre. Felek az egyértelműség okán rögzítik, hogy alvállalkozónak minősül minden természetes és jogi személy, aki vagy amely nem maga az IMM-DATA, vagy annak munkavállalója.

IMM-DATA az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozóval megkötendő írásbeli megállapodásban a jelen szerződésben foglaltakkal azonos adatvédelmi kötelezettségeket telepít a további adatfeldolgozóra, ideértve a Felhasználót megillető ellenőrzési jogosultságokat is. A további adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Felhasználóval szemben kizárólag az IMM-DATA felel a vállalt szolgáltatás teljesítéséért, valamint a törvényi és szerződéses kötelezettségek teljesítéséért.

Felelősség

Amennyiben IMM-DATA a hazai és közösségi jog alapján az érintettnek jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben IMM-DATA az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével az érintett személyiségi jogait megsérti, az érintett IMM-DATA-tól sérelemdíjat követelhet.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az egyik fél jelen szerződés rendelkezéseit, a vonatkozó szerződéses vagy jogszabályi adatkezelési, adatfeldolgozási, adatbiztonsági követelményeket megszegi, és a másik felet ezzel összefüggésben bármilyen hatóság vagy bíróság által elmarasztalják, úgy a szerződészegő vagy jogszabályi kötelezettségeket elmulasztó fél köteles a másik fél ebből eredő kárát, költségeit, kiadásait és veszteségeit teljeskörűen megtéríteni.

IMM-DATA csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy a Felhasználó jogszerű utasításait, vagy a jelen szerződésben foglaltakat figyelmen kívül hagyta, illetve azokkal ellentétesen járt el.

IMM-DATA akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

A személyes adatok feldolgozásának megszüntetése után fennálló kötelezettség

Felek megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszüntetését követően IMM-DATA a Felhasználó írásban közölt döntése alapján visszaszolgáltatja a Felhasználó részére a számára megküldött személyes adatokat és azok valamennyi másolatát, vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül véglegesen, visszavonhatatlanul és helyreállíthatatlanul megsemmisíti azokat.

IMM-DATA szavatolja, hogy biztosítja a továbbított személyes adatok bizalmasságát és a továbbított személyes adatokat a továbbiakban ténylegesen nem dolgozza fel.

Kapcsolattartás, értesítések

Az Ügyfél kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Fiók Tulajdonos. A Fiók Tulajdonos jogosult saját maga helyett más Fiók Tulajdonos kijelölésére, amelynek IMM-DATA általi jóváhagyása esetén a korábbi Fiók Tulajdonos ezen státusza megszűnik.

A Fiók Tulajdonos által az IMM-DATA felé megtett nyilatkozatok az Ügyfél nevében és képviseletében érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.

A Felek az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.

Az Értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

- **AZ IMM-DATA részére:**
 - Név: IMM-DATA Kft.
 - Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Kossuth utca 9., fszt.1.
 - E-mail cím: info@IMM-DATA.com
- Az Ügyfél részére: Név: az Ügyfél neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került Levelezési cím: az Ügyfél székhelye E-mail cím: a Fiók Tulajdonos által a Regisztráció során megadott személyes e-mail címe

Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
- az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

A Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. Az Előfizetői Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

Titoktartás

Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve az Előfizetői Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül az IMM-DATA-hoz, illetve az IMM-DATA rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF tartalma, a [Weboldal](#), illetve a Szolgáltatásokra vonatkozó információk, az IMM-DATA pénzügyi, gazdasági, üzleti,



jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala Az IMM-DATA jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag az IMM-DATA által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek az IMM-DATA-t haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.

Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

Felelősségvállalás, felelősségkorlátozás-és kizárás

IMM-DATA a [Weboldalon](#) tartalma, illetve a Szolgáltatások tekintetében a felelősségét az alábbi pontok szerint korlátozza, illetve zárja ki.

IMM-DATA nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Regisztráció során a Felhasználókra, illetve az Ügyfélre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. IMM-DATA kizárja a felelősségét a Felhasználók által megadott adatok hiányosságából, valótlanágából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Felhasználó a felelős.

IMM-DATA az Ügyféllel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók felróható magatartásával az Ügyfélnek okozott károkért.

IMM-DATA az általa nyújtott Szolgáltatásokért kizárólag az adott Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.

IMM-DATA teljes mértékben kizárja a felelősségét a [Weboldal](#), illetve a Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért; az ebből eredő károk megtérítésére Az IMM-DATA nem kötelezhető.

IMM-DATA nem vállal felelősséget a [Weboldalon](#) található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a [Weboldal](#), és a [Weboldalon](#) igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. IMM-DATA nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket az IMM-DATA-tól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. IMM-DATA a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnak az Ügyfél, illetve a Felhasználó IMM-DATA által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért IMM-DATA felelősséget nem vállal.

Ügyfél és a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik az IMM-DATA-tal szemben az adott Ügyfél Felhasználóiként regisztrált valamennyi Felhasználónak a [Weboldalon](#) tanúsított magatartásáért, valamint az Előfizetői Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.

Amennyiben az Ügyfél vagy bármely Felhasználója az [Weboldal](#) használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, az Ügyfél köteles teljeskörűen kártalanítani az IMM-DATA-t a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.

Felhasználók személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a [Weboldal](#) használata során tanúsított saját magatartásukért és az IMM-DATA – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott Felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott Felhasználó a [Weboldal](#) használata során, neki felróható módon az IMM-DATA-nak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet az IMM-DATA-val szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, az IMM-DATA által megkövetelt intézkedést megtenni és az IMM-DATA-nak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Hibakezelés

Amennyiben az előfizetési időszak alatt hiba lépne fel a Szolgáltató által szállított szoftverekben, az Előfizető, írásban, Telefonon vagy e-mailben tájékoztatja a Szolgáltatót a fellépő hibáról. Ennek során a hibát lehetőség szerint részletesen le kell írnia.

A Felek programhibának tekintik, ha a szoftver funkciói a szerződés szerinti használat során lényegesen eltérnek a funkcionális leírásban foglaltaktól.

Nem esnek a karbantartási kötelezettség alá a hibás kezelés miatt keletkezett hibák.

Amennyiben a hiba természetéről kiderül, hogy az hibás kezelésből adódott, akkor az IMM-DATA hibafeltárással töltött ideje a jelen ASZF szerinti Hotline szolgáltatásnak minősül.

A hiba megállapításának elengedhetetlen feltétele, hogy az reprodukálható legyen.

IMM-DATA köteles a beérkezett hibajelentést haladéktalanul (munkaidőn kívül érkezett hibajelentést követően a következő munkanap kezdetével) regisztrálni és az Előfizetőnek írásban visszaigazolni, és a továbbiakban az ott megadott hivatkozási számon lesz a probléma nyilvántartva. Ez a hivatalos érkeztetés előfeltétele a hiba további kezelésének.

Szolgáltató a bejelentett hibát prioritizálja:

- **Prio1:** hibák, melyek az egész rendszer leállításához vezet(het)nek.
- **Prio2:** gyakran használt folyamatok használatát erősen akadályozó hibák.
- **Prio3:** kevésbé gyakran használt funkciók zavarai, egyes elemek hibái.
- **Prio4:** szépséghibák, javaslatok, javítások, helyesírási hibák, stb.

Szolgáltató köteles a

- Prio1-es hibákra 2 (két) munkaórán belül reagálni



- Prio2-es hibákra 1 (egy) munkanapon belül reagálni
- Prio3-as hibákra legfeljebb két verzió frissítési cikluson belül reagálni
- Prio4-as hibákra legfeljebb öt verzió frissítési cikluson belül reagálni

Ügyfélszolgálat (hotline) nyitvatartás

A Szolgáltató az ügyfélszolgálat keretén belül a szokásos munkaidőben (munkanapokon 9:00 – 17:00 óra között) a szoftver használatával kapcsolatos kérdésekben telefonon vagy online az Előfizető rendelkezésére áll, függetlenül attól, hogy a probléma programhiba vagy hibás kezelés miatt állt-e elő.

Adatvédelem

Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amelyet a Felhasználó a Regisztráció során köteles elfogadni, és amely a [Weboldalon](#) folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.

IMM-DATA Ügyfeleinél és Felhasználóinál az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését az IMM-DATA látja el. Ügyfél nevében panaszt az IMM-DATA szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Ügyfélhez regisztrált Felhasználó vagy az Ügyfél képviselőjére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. Az Ügyfélre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.

Panaszkezelés

IMM-DATA fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja az Ügyfelek mindazon szóban (személyesen, online vagy telefonon) vagy írásban (postai úton vagy e-mailben) előterjesztett panaszát, amelyben elégedetlenségét fejezi ki az IMM-DATA Szolgáltatásával, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja az IMM-DATA szerződéskötést megelőző, az Előfizetői Szerződés megkötésével, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően az Előfizetői Szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.

Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, az IMM-DATA Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.

Ügyfelek a panaszokat az alábbi módon nyújthatják be Az IMM-DATA részére

- elektronikusan: az info@IMM-DATA.com e-mail címen;
- telefonon: a (+36) 70/ 702-2829-es telefonszámon, az ügyfélszolgálati nyitvatartási időn belül.

A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül az alábbi adatok bekérése szükséges az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól:

- cég neve;
- cég adószáma vagy cégjegyzékszám;
- a panaszt bejelentő Felhasználó neve;



- a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőként jár el);
- az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- a panasszal érintett Szolgáltatások;
- a panasz leírása, oka;
- a panaszos igénye;
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat (időpont, képernyőkép, videó stb.);
- telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adata: a Felhasználó telefonszáma (országkóddal) és a bejelentés dátuma, időpontja összefűzve egy karaktersorozattá [NNNNNNNNNNN_ÉÉÉHHNNÓÓPP].

IMM-DATA a panaszt benyújtó Ügyfél, illetve Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.

IMM-DATA munkatársai soha, semmilyen módon nem kérik az Ügyfelektől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat.

A panasz fogadása, kivizsgálása

IMM-DATA a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. IMM-DATA a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A telefonon bejelentett panaszt, amennyiben lehetséges, IMM-DATA azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz telefonon történő kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, IMM-DATA a panaszról, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet készít.

Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, IMM-DATA az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.

Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél számláival és szerződéseivel, azok meglétével kapcsolatban, illetve konkrét megbízásokra és tranzakciókra vonatkozóan IMM-DATA adatot nem szolgáltat ki.

IMM-DATA jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát.

A panasz kezeléshez szükséges további adatok bekérése az Ügyféltől

Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, Az IMM-DATA telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel IMM-DATA munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes

adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.

A panasz nyilvántartása:

AZ IMM-DATA a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- cég neve;
- cég adószáma vagy cégjegyzékszám;
- a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviseletében jár el);
- az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- a panasszal érintett Szolgáltatások;
- a panasz leírása, oka;
- a panaszos igénye;
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat (időpont, képernyőkép, videó stb.);
- telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adata: a Felhasználó telefonszáma (országkóddal) és a bejelentés dátuma, időpontja összefűzve egy karaktersorozattá [NNNNNNNNNNN_ÉÉÉHHNNÓÓPP].

A panasz kezelése

Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében a panaszok kezelése az IMM-DATA-nál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit.

IMM-DATA a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el, mely tartalmazza a vonatkozó szerződési feltétel pontos szövegét is.

IMM-DATA a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.

IMM-DATA a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembevételével, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott választát csatolja.

IMM-DATA indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek.

IMM-DATA a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során Az IMM-DATA elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ Az IMM-DATA 5 (öt) évig őrzi meg.



Jogorvoslati lehetőségek

AZ IMM-DATA a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a fogyasztói jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti az IMM-DATA-tól a panasz felülvizsgálatát. Ebben az esetben ügye egy magasabb döntéshozói szintre kerül, ahol az IMM-DATA ismét megvizsgálja panaszát.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát IMM-DATA nem megfelelően kezelte, azt elutasította, lehetősége van bíróság eljárását kezdeményezni vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A panaszos az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság (jelenleg a területileg illetékes járási hivatal) elérhetőségéről a <http://jarasinfo.gov.hu> weboldalon tájékozódhat.

Ügyfél, illetve a Felhasználók elfogadják az IMM-DATA számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el.

Vis Major

Sem az Ügyfél, sem az IMM-DATA nem esik késedelembe, nem tartozik felelősséggel a másik Félnek és nem követ el szerződésszegést, ha a kötelezettségek teljesítését Vis Major esemény akadályozza vagy hátráltatja.

Jelen szerződés alkalmazásában a Vis Major bármely olyan elháríthatatlan eseményt jelent, amely az adott fél által nem befolyásolható, ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: természeti vagy ipari katasztrófák, export vagy import tilalom, a szerződés teljesítését érdemben befolyásoló jogszabályváltozás, járvány, közegészségügyi korlátozó intézkedés.

Vis Major esemény bekövetkezésekor és megszűnéséről, valamint azok fennállása alatt az azokkal kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről az érintett Fél haladéktalanul értesíti a másik Felet amennyiben ez ésszerű módon lehetséges.

ÁSZF módosítása

IMM-DATA fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott közvetlenül alkalmazandó jogszabályok változásai is szükségessé tehetik.

IMM-DATA az ÁSZF módosításáról köteles a Felhasználókat értesíteni.

Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.

IMM-DATA hatályos ÁSZF-je, valamint az ÁSZF korábbi verzió állandó jelleggel elérhetőek, valamint letölthetők a [Weboldal](#)ról.

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és az Előfizetői Szerződésre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.



IMM-DATA fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

IMM-DATA mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

Kelt: Székesfehérvár, 2022. január 24.